

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

HOÀNG THỊ HƯƠNG LY

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP XÃ
TẠI HUYỆN ĐỊNH HÓA TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS LÊ HỮU ẢNH

THÁI NGUYÊN - 2017

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, ngày tháng 5 năm 2017

Tác giả luận văn

Hoàng Thị Hương Ly

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Nâng cao chất lượng cán bộ công chức cấp xã tại huyện Định Hóa tỉnh Thái Nguyên*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám Hiệu, Phòng Quản lý Đào tạo sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh – Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS Lê Hữu Ảnh.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh – Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2017

Tác giả luận văn

Hoàng Thị Hương Ly

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài nghiên cứu	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP XÃ VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP XÃ.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng cán bộ công chức cấp xã	4
1.1.1. Khái quát chung về cán bộ công chức cấp xã	4
1.1.2. Chất lượng cán bộ, công chức cấp xã.....	12
1.2. Cơ sở thực tiễn	24
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng cán bộ, công chức cấp xã ở một số nước trên thế giới	24
1.2.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ở một số địa phương ở Việt Nam	30
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	37
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	37
2.2. Phương pháp nghiên cứu	37
2.2.1. Thu thập số liệu và phương pháp xử lý số liệu	37
2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu	38
2.2.3. Phương pháp phân tích	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu về chất lượng cán bộ, công chức cấp xã.....	38

2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phản ánh chất lượng đội ngũ CBCC cấp xã tại huyện Định Hóa tỉnh Thái Nguyên	39
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu phản ánh những yếu tố tác động tới chất lượng đội ngũ CBCC cấp xã tại huyện Định Hóa tỉnh Thái Nguyên	39
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP XÃ TẠI HUYỆN ĐỊNH HÓA TỈNH THÁI NGUYÊN	41
3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu.....	41
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	41
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	43
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã của huyện Định Hóa	44
3.2.1. Số lượng cán bộ, công chức cấp xã huyện Định Hóa	44
3.2.2. Chất lượng cán bộ, công chức cấp xã của huyện	46
3.2.3. Đánh giá thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ công chức cấp xã, thị trấn của huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên	49
3.2.4. Đánh giá chất lượng đội ngũ CBCC cấp xã huyện Định Hóa tỉnh Thái Nguyên ..	59
3.3. Thực trạng công tác nâng cao chất lượng cán bộ công chức cấp xã ở huyện Định Hóa tỉnh Thái Nguyên.....	60
3.3.1. Thực trạng công tác quy hoạch cán bộ, công chức cấp xã.....	60
3.3.2. Thực trạng công tác bồi dưỡng, đào tạo cán bộ, công chức cấp xã tại huyện Định Hóa	62
3.3.3. Thực trạng công tác tổ chức bố trí sử dụng cán bộ, công chức cấp xã	65
3.3.4. Thực trạng chế độ đãi ngộ cán bộ, công chức cấp xã tại huyện Định Hóa tỉnh Thái Nguyên.....	67
3.3.5. Thực trạng công tác nâng cao chất lượng cán bộ công chức của huyện trong những năm gần đây	67
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP XÃ TẠI HUYỆN ĐỊNH HÓA TỈNH THÁI NGUYÊN	72
4.1. Quan điểm, định hướng và giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ công chức cấp xã tại huyện Định Hóa tỉnh Thái Nguyên.....	72

4.1.1. Quan điểm về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức cấp xã, thị trấn.....	72
4.1.2. Định hướng xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức cấp xã, thị trấn	73
4.2. Những giải pháp cơ bản nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức cấp xã, thị trấn của huyện giai đoạn hiện nay	74
4.2.1. Chuẩn hóa các chức danh và xác định cơ cấu của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã	74
4.2.2. Xác định cơ cấu của đội ngũ CBCC cấp xã	77
4.2.3. Tiếp tục hoàn thiện và đẩy mạnh thực hiện hệ thống chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức cấp xã, thị trấn.....	77
4.2.4. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với cán bộ công chức cấp xã, thị trấn.....	79
4.3. Kiến nghị.....	84
4.3.1. Đối với Trung ương	84
4.3.2. Đối với địa phương	84
KẾT LUẬN	86
TÀI LIỆU THAM KHẢO	88
PHIẾU ĐIỀU TRA	90

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

ATK	: An toàn khu
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
CBCC	: Cán bộ công chức
CCN	: Cụm công nghiệp
CNH-HĐH	: Công nghiệp hóa - hiện đại hóa
CNXH	: Chủ nghĩa xã hội
HĐND	: Hội đồng nhân dân
KTXH	: Kinh tế xã hội
QHCB	: Quy hoạch cán bộ
QLNN	: Quản lý nhà nước
THCS	: Trung học cơ sở
THPT	: Trung học phổ thông
UBND	: Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Số lượng CBCC cấp xã của huyện	45
Bảng 3.2: Phẩm chất đạo đức của đội ngũ CBCC cấp xã của huyện năm 2015.....	46
Bảng 3.3: Chất lượng CBCC cấp xã huyện Định Hóa.....	48
Bảng 3.4: Phẩm chất chính trị của đội ngũ CBCC cấp xã năm 2015	50
Bảng 3.5: Phẩm chất đạo đức của cán bộ, công chức cấp xã năm 2015.....	51
Bảng 3.6: Năng lực của đội ngũ CBCC cấp xã năm 2015.....	53
Bảng 3.7: Đánh giá của người dân về khả năng làm việc của đội ngũ CBCC cấp xã theo độ tuổi người dân năm 2015	54
Bảng 3.8: Đánh giá của người dân về khả năng làm việc của đội ngũ CBCC cấp xã theo trình độ người dân năm 2015	55
Bảng 3.9: Đánh giá khả năng tổ chức, tập hợp, vận động quần chúng của CBCC cấp xã theo độ tuổi người dân năm 2015.....	55
Bảng 3.10: Đánh giá của người dân về khả năng tổ chức, tập hợp, vận động quần chúng của CBCC cấp xã	56
Bảng 3.11: Triển khai văn bản chỉ đạo của cơ quan Quản lý Nhà nước	57
Bảng 3.12: Khả năng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của CBCC cấp xã năm 2015.....	58
Bảng 3.13: Số lượng các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ cấp xã (từ năm 2013-2015).....	65

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Cấp xã (xã, phường, thị trấn) là một cấp trong hệ thống hành chính bốn cấp của Nhà nước Việt Nam; có vị trí, vai trò đặc biệt quan trọng, là nền tảng của bộ máy Nhà nước, là chỗ dựa, là công cụ sắc bén để thực hiện và phát huy quyền làm chủ của nhân dân, làm cơ sở cho chiến lược ổn định và phát triển đất nước, là yếu tố chi phối mạnh mẽ đến đời sống chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội của cộng đồng dân cư trên địa bàn.

Trong đó, đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã có vai trò rất quan trọng trong việc thực hiện chức năng làm cầu nối giữa Đảng với nhân dân, giữa công dân với Nhà nước. Sở dĩ như vậy vì họ là những cán bộ trực tiếp tuyên truyền, phổ biến, vận động và tổ chức nhân dân thực hiện đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trên địa bàn dân cư, giải quyết mọi nhu cầu của dân cư, đảm bảo sự phát triển kinh tế của địa phương, duy trì trật tự, an ninh, an toàn xã hội trên địa bàn cấp xã. Sự nghiệp đổi mới đất nước muốn thành công phải tạo sự chuyển biến tích cực từ cơ sở, mà sự chuyển biến ở cơ sở lại phụ thuộc rất quan trọng ở chất lượng đội ngũ cán bộ, đặc biệt là đội ngũ cán bộ công chức cấp xã.

Định Hóa là một huyện nằm ở phía Bắc tỉnh Thái Nguyên, giáp với tỉnh Bắc Cạn và tỉnh Tuyên Quang, là một huyện miền núi nghèo, có địa hình phức tạp. Mặc dù còn nhiều điều kiện khó khăn, nhưng toàn thể cán bộ và nhân dân trong huyện cùng nhau đồng lòng, đồng sức quyết tâm xây dựng huyện vững mạnh về mọi mặt. Cho đến nay đời sống của nhân dân trong huyện đã được nâng cao rõ rệt, tạo thêm lòng tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng và Nhà nước. Đạt được những thành tựu như vậy chính là do các cấp chính quyền huyện đã coi trọng công tác xây dựng đội ngũ cán bộ nói chung và đội ngũ cán bộ công chức cấp xã nói riêng.

Tuy nhiên trên thực tế vẫn tồn tại nhiều bất cập, đó là đứng trước yêu cầu nhiệm vụ mới đội ngũ cán bộ công chức (CBCC) cấp xã còn bộc lộ nhiều yếu kém về phẩm chất, năng lực còn thấp. Do vậy, việc xem xét, đánh giá một cách khách quan, toàn diện thực trạng đội ngũ CBCC cấp xã và đưa ra một hệ thống giải pháp có tính khả thi nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC cấp xã của huyện Định

hóa tỉnh Thái Nguyên có đủ phẩm chất, trình độ, năng lực để thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị trong giai đoạn hiện nay là yêu cầu cấp bách.

Nhận thức được tầm quan trọng của vấn đề tôi chọn đề tài: **“Nâng cao chất lượng cán bộ công chức cấp xã tại huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên”** làm luận văn thạc sĩ, nhằm đưa ra một số giải pháp góp phần giải quyết những yêu cầu nêu trên.

2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài

2.1. Mục tiêu chung

Đánh giá thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ công chức cấp xã ở huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên trong thời gian vừa qua, từ đó đề xuất một số giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ công chức cấp xã ở huyện trong giai đoạn tới.

2.2. Mục tiêu cụ thể

- Góp phần hệ thống hóa cơ sở lý luận và thực tiễn về cán bộ công chức và nâng cao chất lượng cán bộ công chức ở cấp xã, phường, thị trấn.

- Đánh giá thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ công chức cấp xã, thị trấn huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên trong những năm gần đây.

- Đề xuất một số giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ công chức cấp xã, thị trấn ở huyện trong thời gian tới.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

3.1. Đối tượng nghiên cứu

Cán bộ (cán bộ chuyên trách), công chức đang làm việc tại các cơ quan xã, thị trấn thuộc huyện Định Hóa.

3.2. Phạm vi nghiên cứu

- * *Không gian*

Đề tài được thực hiện trên phạm vi huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên

- * *Thời gian*

Số liệu thứ cấp thu thập từ năm 2013 đến 2015.

Số liệu sơ cấp thu thập trong năm 2015.

Thời gian thực hiện đề tài từ tháng 12/2015 đến tháng 3/2017.

- * *Nội dung nghiên cứu*

Căn cứ vào mục tiêu nghiên cứu, Luận văn tập trung nghiên cứu, tìm hiểu thực trạng năng lực đội ngũ CBCC khối các xã, thị trấn thuộc huyện Định Hóa, tỉnh Thái Nguyên từ năm 2013-2015. Đó là: